**ZO/08/U/2020/DAT**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWINIA NA TELEFONY**

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej.

**Miejsce i termin składania ofert:**

1. miejsce składania ofert: **ofertę należy przesłać na adres r.stodulski@ihar.edu.pl**
2. termin składania ofert: **do dnia 25.09.2020 r.**

**Wybór oferty i zawarcie umowy:**

1. Ocena ofert zostanie dokonana w ciągu 5 dni, licząc od zakończenia terminu składania ofert wskazanego przez Zamawiającego.
2. O wynikach i wyborze najkorzystniejszej oferty zostaną powiadomieni wszyscy Wykonawcy, którzy złożyli oferty.

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim i zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oświadczeń, oferty oraz innych dokumentów w jednym z języków powszechnie używanych w handlu międzynarodowym.

Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

Ofertę podpisuje osoba lub osoby uprawnione do reprezentowania wykonawcy.

Jeżeli wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, wraz z ofertą składa się pełnomocnictwo.

Ofertę sporządza się w sposób staranny, czytelny i trwały. Stwierdzone przez wykonawcę w ofercie błędy i omyłki w zapisach - przed jej złożeniem - poprawia się przez skreślenie dotychczasowej treści i wpisanie nowej, z zachowaniem czytelności błędnego zapisu, oraz podpisanie poprawki i zamieszczenie daty dokonania poprawki.

 Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi wykonawca.

 Do oferty należy dołączyć:

a). Formularz cenowy – zał. nr1;

1. USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ NA OKRES 24 MIESIĘCY
2. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej „Usługa POST”- 4 abonamenty

W ramach tej usługi Zamawiający wymaga przyłączenia zakończenia sieci, utrzymania łącza w gotowości do świadczenia Usługi POST, połączenia telefoniczne w tym, połączenia krajowe i międzynarodowe, do sieci komórkowych, numerów skróconych w tym numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, do numerów o podwyższonej opłacie i inne połączenia. Usługa ma być realizowana przez kabel miedziany lub światłowód.

1. Świadczenie usługi ISDN („Usługa ISDN”)- 1 abonament

W ramach tej usługi Zamawiający wymaga świadczenia dostępu ISDN: (ISDN rozszerzony- 30B+D), przyłączenia zakończenia sieci, połączenia telefoniczne w tym, połączenia krajowe ( miejscowe i strefowe oraz Międzystrefowe ) i międzynarodowe, do sieci komórkowych, do numerów skróconych w tym do numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, do numerów o podwyższonej opłacie i inne połączenia, połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane z udziałem operatora, zapewnienie transmisji dla faksów oraz transmisji danych w tym połączenia do sieci Internet. Usługa ma być realizowana przez kabel miedziany lub światłowód.

1. Utrzymanie dotychczasowej numeracji linii telefonicznych ujętych w załączniku nr 2 oraz zapewnienie 50 dodatkowych numerów DDI (najlepiej z zachowaniem ciągłości numeracji.)
2. Sekundowy system naliczania od pierwszej sekundy po nawiązaniu połączenia, bez opłat za inicjację połączeń oraz rozłączeniem połączenia w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron.
3. Zapewnienie transmisji danych głosu, faksów, danych w zakresie połączeń wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych.
4. Wyznaczenie stałego doradcy (konsultanta) do bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną ze strony ZAMAWIAJĄCEGO. Doradca winien być dyspozycyjny w standardowych dniach i godzinach pracy ZAMAWIAJĄCEGO, w całym okresie obowiązywania umowy. Czas oczekiwania ZAMAWIAJĄCEGO na kontakt z doradcą nie może być dłuższy niż 1 dzień roboczy od momentu wysłanie wiadomości na email stałego doradcy przez ZAMAWIAJĄCEGO.
5. Zamawiający zastrzega obowiązek zachowania obecnej numeracji.
6. Usługa musi być świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej oraz koniecznie współpracować z centralą telefoniczną PLATAN- DELTA wg formatu : numer bazowy wraz z numerem kierunkowym plus cztery ostatnie cyfry DDI.
7. Zamawiający oczekuje, iż w przypadku awarii w zakresie łączy ISDN i PSTN przerwa w ciągłości świadczonych usług nie będzie trwała dłużej niż 3 godziny. W przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usług będzie dłuższa niż 3 godziny, Wykonawca za każdą kolejną godzinę udzieli upustu Zamawiającym w wysokości jednej trzydziestej wartości faktury za miesiąc w którym zdarzenie miało miejsce. Koszt usunięcia awarii łączy ponosi Wykonawca.
8. W przypadku wystąpienia w okresie obowiązywania umowy nieprawidłowości w funkcjonowaniu którejkolwiek usługi, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie nie przekraczającym jednego dnia licząc od dnia przekazania pisemnej informacji, dopuszczalna jest droga faksowa bądź e-mailowa reklamacji, złożonej przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę adres.
9. Wykonawca zapewni dostępność usług i gwarantuje stały dostęp przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu – „24/7”.
10. Wykonawca zapewnia możliwość zgłoszenia awarii 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
11. Zamawiający awarie łącza zgłaszać będzie na adres e-mail / telefon Wyznaczonego przez Wykonawcę przedstawiciela.
12. Przedstawiciel ze strony Wykonawcy zobowiązany jest w przypadku awarii łącza do podjęcia działań związanych z jej całkowitym usunięciem.
13. Strony ustalają, że płatności za realizację usług telekomunikacyjnych dokonywane będą przez cały okres jej obowiązywania przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej (tj. aktywacji usługi) na rachunek Wykonawcy wskazany na comiesięcznej fakturze.
14. Faktura z min. 14 dniowym terminem płatności powinna być dostarczana w formie papierowej do siedziby Zamawiającego tj. IHAR – PIB Radzików.
15. Faktura wystawiona przez Wykonawcę winna być wystawiona w sposób czytelny zwierać informacje lub dołączone załączniki umożliwiające Zamawiającemu łatwe sprawdzanie zgodności wystawionej faktury ze złożoną przez Wykonawcę ofertą.
16. Wykonawca bezpłatnie udostępni Zamawiającemu comiesięczne, szczegółowe wykazy (bilingi) indywidualnych rozmów w wersji elektronicznej, wysłane na określony adres e-mail lub udostępniony na stronie Operatora z kluczem dostępu, dostarczone w ciągu 7 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego wraz z bezpłatnym oprogramowaniem i licencją na 2 stanowiska komputerowe.
17. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i nie może to mieć wpływu na ceny jednostkowe zastosowane przez Wykonawcę, zgodnie ze złożoną ofertą przy obliczaniu należności za faktycznie zrealizowane usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego.
18. Zamawiający przewiduje możliwość obniżenia przez Wykonawcę stawek abonamentu oraz połączeń w przypadku zmian w oficjalnym cenniku Wykonawcy (dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający) poniżej stawek z złożonej oferty.
19. Wykonawca ma na całkowite usunięcie awarii 50 godz.
20. W przypadku powstania szkody, przewyższającej wysokość zastrzeżonej pkt. 9 kary umownej, Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
21. Wykonawca zobowiązany jest do załączenia do oferty wzoru umowy przewidzianej dla Zamawiającego.