

ODPOWIEDZ NA ZAPYTANIE I;

W dniu 07.08.2020 r. złożono zapytanie do postępowania pn:

Dostawa aparatury badawczej i sprzętu laboratoryjnego dla Instytutu Hodowli i Aklimatyzacji Roślin - Państwowego Instytutu Badawczego w Radzikowie, Zakład Inżynierii Genetycznej

Numer referencyjny postępowania: ZP/09/N/D/2020 ZIG;

Treść zapytania:

1. Czy Zamawiający pod stwierdzeniem wymogu „Udzielamy gwarancji i rękojmi na okres: - na oferowany zestaw Real-Time PCR – 48 m-cy” ma na myśli minimalną gwarancję na oferowany Termocykler do PCR z pomiarem w czasie rzeczywistym wynoszącą 48 miesięcy, a w przypadku rękojmi zgodzi się aby rękojmia wynosiła standardowe 24 miesiące? Czy też oba te warunki muszą być spełnione przez okres 48 miesięcy?

Odpowiedź: *Zamawiający ma na myśli maksymalny czas gwarancji tj. 48 m-cy na oferowany Termocykler do PCR z pomiarem w czasie rzeczywistym. W związku z tym, że urządzenie można sprawdzić dopiero wtedy gdy będzie używane, okres 48 m-cy dotyczy również rękojmi za wady. Reasumując, oba warunki muszą być spełnione przez okres 48 m-cy.*

2. Czy Zamawiający pod stwierdzeniem wymogu „czas reakcji serwisu od momentu zgłoszenia” ma na myśli dni robocze? Czy Zamawiający rozumie/dopuszcza przez to stwierdzenie kontakt inżyniera serwisowego z użytkownikiem/przedstawicielem zamawiającego, w formie kontaktu mailowego lub telefonicznego w celu wstępnego ustalenia przyczyny zgłoszenia?

Odpowiedź: *Czas reakcji serwisu dotyczy dni roboczych. Oznacza czas jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym zgłoszeniem awarii/usterki, a reakcją serwisu tj. kontaktem mailowym, telefonicznym inżyniera serwisu w celu wstępnego ustalenia przyczyny zgłoszenia oraz podjęciem działań związanych z naprawą urządzenia.*

3. Zamawiający nie precyzuje wymogu dotyczącego naprawy. Czy Zamawiający zgodzi się na czas naprawy wynoszący do 21 dni roboczych a w przypadku potrzeby sprowadzenia części z zagranicy do 28 dni roboczych?

Odpowiedź: *Tak, Zamawiający wyraża zgodę na czas naprawy wynoszący do 21 dni roboczych, a w przypadku potrzeby sprowadzenia części z zagranicy do 28 dni roboczych pod warunkiem spełnienia wymogu, o którym mowa w załączniku nr2 do SIWZ tj. dostarczenia urządzenia zastępczego dokładnie tego samego typu, jeżeli naprawa wymaga okresu dłuższego niż 7 dni roboczych.*