

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWINIA NA TELEFONY

Świadczenie usług Internetu mobilnego, telefonii komórkowej wraz z dostawą urządzeń (smartfonów, modemów) oraz skonfigurowanymi kartami SIM. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Miejsce i termin składania ofert:

- a) miejsce składania ofert: ofertę należy przesłać na adres r.stodulski@ihar.edu.pl
- b) termin składania ofert: do dnia 12.08.2022 r.

Wybór oferty i zawarcie umowy:

- a) ocena ofert zostanie dokonana w ciągu 3 dni, licząc od terminu składania ofert wskazanego przez Zamawiającego.
- b) o wynikach i wyborze najkorzystniejszej oferty zostaną powiadomieni wszyscy Wykonawcy, którzy złożyli oferty.

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim i zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oświadczeń, oferty oraz innych dokumentów jednym z języków powszechnie używanych w handlu międzynarodowym.

Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

Ofertę podpisuje osoba lub osoby uprawnione do reprezentowania wykonawcy.

Jeżeli wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, wraz z ofertą składa się pełnomocnictwo.

Ofertę sporządza się w sposób staranny, czytelny i trwały. Stwierdzone przez wykonawcę w ofercie błędy i omyłki w zapisach - przed jej złożeniem - poprawia się przez skreślenie dotychczasowej treści i wpisanie nowej, z zachowaniem czytelności błędnego zapisu, oraz podpisanie poprawki i zamieszczenie daty dokonania poprawki.

Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi wykonawca.

Do oferty należy dołączyć:

- a). Formularz cenowy – zał. nr1;

KIEROWNIK
Działu Administracyjnego

mgr Rafał Stodulski

PAKIET NUMER 1

I. USŁUGA TELEFONII KOMÓRKOWEJ

Abonament miesięczny - WARIANT I

- Ilość abonamentów - 11
- Okres obowiązywania - nie później niż: od 01.10.2022 do: 24 miesiące od daty podpisania umowy

Minimalny zakres usługi:

- Pakiet internetowy w PL bez ograniczeń prędkości – co najmniej 40 GB
- Pakiet roamingowy w UE – co najmniej 9,74 GB
- Połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych w PL - bez limitu
- SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych- bez ograniczeń
- Połączenia międzynarodowe do UE - maksymalnie 0,15 zł netto/min
- Połączenia roamingowe w UE – za 0 zł

Abonament miesięczny - WARIANT II

- Ilość abonamentów - 3
- Okres obowiązywania - nie później niż: od 01.10.2022 do: 24 miesiące od daty podpisania umowy

Minimalny zakres usługi:

- Pakiet internetowy w PL bez ograniczeń prędkości – co najmniej 20 GB
- Pakiet internetowy w UE – co najmniej 5,57 GB
- Połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych w PL - bez limitu
- SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych - bez ograniczeń
- Połączenia międzynarodowe do UE - maksymalnie 0,50 zł netto/min
- Połączenia roamingowe w UE – za 0 zł

Abonament miesięczny - WARIANT III

- Ilość abonamentów – 19
- Okres obowiązywania - nie później niż: od 01.10.2022 do: 24 miesiące od daty podpisania umowy

Minimalny zakres usługi:

- Pakiet internetowy w PL – co najmniej 12 GB
- Połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych w PL - bez limitu
- Połączenia międzynarodowe z Polski do UE- maksymalnie 0,81 zł netto/min
- SMS/MMS do krajowych sieci komórkowych- bez ograniczeń

KIEROWNIK
Działu Administracyjnego

mgr Rafał Stodulski

UWAGA

W cenę abonamentów należy wliczyć koszt dostawy fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz tabletu:

- **Samsung S22 – 1 szt.**
- **Samsung Galaxy A53 – 10 szt.**

Warunki dodatkowe:

1. Oferta musi zapewniać możliwość zakupu dodatkowych abonamentów w każdym wariantcie w okresie obowiązywania umowy.
2. Wykonawca w ramach zawartej umowy zobowiąże się do bezpłatnego przeniesienia aktualnie obowiązujących numerów telefonów (33 szt.)
3. Wykonawca zobowiązany jest do załatwienia wszystkich formalności związanych z przeniesieniem numerów.
4. Wykonawca zapewni dostępność usług i gwarantuje stały dostęp przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu – „24/7”.
5. Wyznaczenie stałego doradcy (konsultanta) do bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną ze strony ZAMAWIAJĄCEGO. Doradca winien być dyspozycyjny w standardowych dniach i godzinach pracy ZAMAWIAJĄCEGO, w całym okresie obowiązywania umowy. Czas oczekiwania ZAMAWIAJĄCEGO na kontakt z doradcą nie może być dłuższy niż 1 dzień roboczy od momentu wysłanie wiadomości na email stałego doradcy przez ZAMAWIAJĄCEGO.
6. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych na koszt Wykonawcy aktywnych kart SIM.
7. WYKONAWCA zobowiązany jest aktywować usługi telekomunikacyjne dla poszczególnych numerów zgodnie z określonymi taryfami (abonamentami) zachowując ciągłość usług telekomunikacyjnych.
8. Wykonawca pozostawi do dyspozycji Zamawiającego 20 kart SIM które Zamawiający bezpłatnie w razie potrzeby będzie mógł aktywować.
9. Wykonawca zapewnia bezpłatną dezaktywację i aktywację nowej karty na istniejącym numerze z zachowaniem numeru i ciągłości usługi.
10. Dezaktywacja i aktywacja nowej karty na istniejącym numerze odbywać się będzie po zgłoszeniu takiej potrzeby wyznaczonemu przez Wykonawcę przedstawicielowi przez uprawnioną ze strony Zamawiającego osobę.
11. Na aktywowanie nowej karty na istniejącym numerze Wykonawca ma 24 godziny.
12. Na dezaktywację karty Wykonawca ma 24 godziny.
13. Zamawiający przewiduje przeniesienie poszczególnych numerów do nowego Wykonawcy po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu zobowiązań z nich wynikających.
14. Włączanie przez Wykonawcę dodatkowych płatnych usług na danym numerze możliwe jest dopiero po uzyskaniu zgody ze strony Zamawiającego. Zgodę taką wydaje osoba uprawniona ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą.
15. Zabrania się Wykonawcy włączania na danym numerze dodatkowych płatnych usług zgłaszanych przez osoby trzecie nieuprawnione do kontaktu z Wykonawcą.
16. Wykonawca dostarczy na własny koszt karty SIM i urządzenia do siedziby Zamawiającego tj. IHAR – PIB w Radzikowie.
17. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zamówione aktywne karty SIM i urządzenia w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.



18. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone urządzenia są niezgodne z ofertą Wykonawcy, Zamawiający nie dokona odbioru urządzeń, wskazując w protokole przyczyny odmowy odbioru. Strony zobowiązane są do określenia nowego terminu dostarczenia części lub całości przedmiotu umowy, wolnego od wad, zgodnego z ofertą Wykonawcy i opisem przedmiotu zamówienia.
19. Za termin odbioru części przedmiotu umowy lub całości uznaje się datę podpisania bez uwag protokołu odbioru.
20. Strony ustalają, że płatności za realizację usług telekomunikacyjnych dokonywane będą przez cały okres jej obowiązywania przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej (tj. aktywacji usługi). Na rachunek Wykonawcy wskazany na comiesięcznej fakturze.
21. Faktura z min. 14 dniowym terminem płatności powinna być dostarczana listem poleconym, kurierem lub e-mailem ze strony Wykonawcy do siedziby Zamawiającego tj. IHAR – PIB Radzików, lub innego miejsca wskazanego przez Instytut gdzie realizowane będą usługi.
22. Faktura wystawiona przez Wykonawcę winna być wystawiona w sposób czytelny zawierać wykaz numerów i informacje lub dołączone załączniki umożliwiając Zamawiającemu szybkie i łatwe sprawdzanie zgodności wystawionej faktury ze złożoną ofertą.
23. Wykonawca bezpłatnie udostępni Zamawiającemu comiesięczne, szczegółowe wykazy (bilingi) indywidualnych rozmów w wersji elektronicznej, wysłane na określony adres e-mail lub udostępniony na stronie Operatora z kluczem dostępu, dostarczone w ciągu 7 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego wraz z bezpłatnym oprogramowaniem i licencją na 2 stanowiska komputerowe.
24. Biling za dany okres zawierać winien co najmniej:
 - a) rachunek szczegółowy obejmujący listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia krajowego:
 - b) datą i godziną połączenia,
 - c) czasem trwania połączenia,
 - d) numerem telefonu, z którego nawiązano połączenie,
 - e) numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem operatora sieci),
 - f) kosztem połączenia,
 - g) wyszczególnienie pozostałych usług, z których skorzystano.
 - h) podsumowanie wskazujące na strukturę kosztów w ramach poszczególnych usług - połączenia głosowe z podziałem na operatorów sieci z uwzględnieniem czasu trwania połączeń do sieci firmowej Zamawiającego,
 - i) opłaty roamingowe, wiadomości tekstowe, wiadomości multimedialne,
 - j) pakietowa transmisja danych.
 - k) Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS EXCEL. W przypadku zapewnienia exportu do pliku w formacie innym niż MS EXCEL, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 2 licencje na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane wraz z instrukcją obsługi w języku polskim. Program ten musi mieć możliwość exportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel. Koszt dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie ponosi Wykonawca.
25. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania i przesyłania faktur za poszczególne numery na adres zgodny z dyspozycją Zamawiającego.
26. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o przydzielonych numerach klientów dla poszczególnych lokalizacji.
27. Wykonawca zobowiązany jest w razie potrzeby ze strony Zamawiającego do bezpłatnego robienia na rzecz Zamawiającego zestawień i analiz związanych z realizacją usługi.



28. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierzył wykonanie obowiązków za działania lub zaniechania własne.
29. Wykonawca zapewni świadczenie zasięgu sieci telefonii komórkowej w sposób ciągły na obszarze nie mniejszym niż 90% terytorium RP. Usługa będzie świadczona także poza granicami kraju w ramach bezpłatnie aktywowanego tzw. Roaming.
30. Wykonawca, zgodnie z polskim ustawodawstwem, zapewni bezpłatne połączenia ze wszystkich numerów telefonów będących przedmiotem umowy na telefony alarmowe, a w szczególności:
 - a) Ogólnopolski Numer Ratunkowy,
 - b) Policja,
 - c) Straż Pożarna,
 - d) Pogotowie Ratunkowe,
 - e) Straż Miejska,
 - f) Pogotowie Energetyczne,
 - g) Pogotowie Gazowe,
 - h) Pogotowie Wodociągowo-Kanalizacyjne.
31. Wykonawca pokrywa wartość nieautoryzowanych połączeń ze skradzionego aparatu telefonicznego komórkowego od chwili zgłoszenia Wykonawcy informacji o utracie bądź kradzieży telefonu do chwili zablokowania możliwości korzystania z usługi.
32. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu możliwość zgłaszania awarii, usterek oraz faktu utraty telefonu komórkowego przez całą dobę z użyciem numerów telefonów, numerów faksów i adresów poczty elektronicznej.
33. Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną dostarczonego sprzętu w okresie trwania umowy.
 - a) Zgłaszanie do naprawy uszkodzonego sprzętu będzie odbywać się telefonicznie lub na adres e-mail przedstawiciela wyznaczonego do kontaktów z Zamawiającym.
 - b) Odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie z/do wskazanej lokalizacji Zamawiającego na koszt Wykonawcy,
 - c) W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu, gdzie uszkodzenie nie wynika z winy Zamawiającego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu inny egzemplarz sprzętu o nie gorszych parametrach technicznych,
 - d) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas transportu,
 - e) Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu (odebranie do naprawy): 24 godziny,
 - f) Maksymalny czas naprawy urządzenia - 14 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzony sprzęt na fabrycznie nowy, o nie gorszych parametrach technicznych
34. Wykonawca zobowiązany jest do załączenia, do oferty wzoru umowy przewidzianej dla Zamawiającego.



PAKIET NR 2

II. USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO NA OKRES 24 MIESIĘCY

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie mobilnego dostępu do Internetu, umożliwiających dostęp do zasobów Internetu bez limitu danych oraz bez ograniczeń szybkości transmisji. W ramach świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany jest zapewnić i uwzględnić:

Abonament miesięczny - WARIANT I

- Ilość abonamentów - 9 szt.
- Okres obowiązywania nie później niż: od 01.10.2022 do: 24 miesiące od daty podpisania umowy

Minimalny zakres usługi:

Liczba GB na kartę sim:

- Podstawowy limit transmisji danych (wszystkie technologie) – 150GB
- Limit wysyłanych i odebranych danych w ramach usługi "LTE bez limitu"- 250GB
- Pakiet nocny - 200GB
- Łącznie 600GB na nieograniczonej prędkości
- Po wykorzystaniu wszystkich dostępnych pakietów wynikających z warunków umowy/ promocji, możliwość aktywacji pakietów dodatkowych w cenie nie wyższej niż (prędkość przywrócona do parametrów pierwotnych) 1zł netto za 1GB.

Abonament miesięczny - WARIANT II

- Ilość abonamentów - 1 szt.
- Okres obowiązywania nie później niż: od 01.10.2022 do: 24 miesiące od daty podpisania umowy

Minimalny zakres usługi:

Liczba GB na kartę sim:

- Podstawowy limit transmisji danych (wszystkie technologie) – 30GB
- Limit wysyłanych i odebranych danych w ramach usługi "LTE bez limitu"- 250GB
- Łącznie 600GB na nieograniczonej prędkości
- Po wykorzystaniu wszystkich dostępnych pakietów wynikających z warunków umowy/ promocji, możliwość aktywacji pakietów dodatkowych w cenie nie wyższej niż (prędkość przywrócona do parametrów pierwotnych) 1zł netto za 1GB.

UWAGA

W cenę abonamentów należy wliczyć koszt dostawy fabrycznie nowych routerów.

- Router stacjonarny - 1szt
- Router mobilny - 1szt

1. W ramach usług sieciowych:

- a) dostęp do zasobów Internetu bez jakichkolwiek limitów i ograniczeń prędkości transmisji danych w technologii LTE.
- b) bezpłatną blokadę / wymianę karty SIM w przypadku uszkodzenia lub kradzieży



- c) nielimitowany transfer danych,
 - d) dostęp do Internetu poprzez połączenia z publicznymi i prywatnymi punktami dostępu APN.
2. W ramach usług dodatkowych:
- a) wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS,
 - b) bieżące użycie usługi poszczególnych MSISDN
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo na dowolnym etapie wykonywania usługi do nieodpłatnego zablokowania dodatkowych usług wyszczególnionych w pkt. 2
4. Realizację usługi poprzez dostarczone na koszt Wykonawcy do siedziby Zamawiającego karty SIM.
5. Wykonawca zagwarantuje świadczenie dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych oraz tych, które wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy.
6. Wykonawca dostarczy na swój koszt do siedziby Zamawiającego 5 nieaktywnych kart SIM. Karty te potrzebne są do rezerwy zabezpieczającej możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonej lub utraconej karty SIM na nową.
7. Aktywacja karty SIM nastąpi poprzez kontakt telefoniczny bądź e-mailowy osoby uprawnionej ze strony Zamawiającego z doradcą (konsultantem) wyznaczonym do bieżących kontaktów z ZAMAWIAJĄCYM.
8. Wyznaczenie stałego doradcy (konsultanta) do bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną ze strony ZAMAWIAJĄCEGO. Doradca winien być dyspozycyjny w standardowych dniach i godzinach pracy ZAMAWIAJĄCEGO, w całym okresie obowiązywania umowy. Czas oczekiwania ZAMAWIAJĄCEGO na kontakt z doradcą nie może być dłuższy niż 1 dzień roboczy od momentu wysłania wiadomości na email stałego doradcy przez ZAMAWIAJĄCEGO.
9. Stałą zryczałtowaną miesięczną opłatą abonamentową w zakresie transmisji danych mobilnego dostępu do Internetu na terenie Polski, niezależną od liczby przetransferowanych danych i czasu trwania połączeń, bez ograniczenia pakietem danych (brak limitu danych) i prędkości transmisji (prędkość transmisji niezależna od ilości przesyłanych danych).
10. Wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS.
11. Bezpłatną aktywację i dezaktywację kart SIM.
12. Koszt karty SIM Wykonawca uwzględni w abonamencie.
13. Funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h przez 7 dni w tygodniu.
14. Szeroką infrastrukturę na terenie kraju.
15. Szybki i stabilny transfer danych.
16. Dodatkowy bezpłatny pakiet danych minimum 5GB w UE.
17. Wykonawca zapewni dostępność usług i gwarantuje stały dostęp przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu – „24/7”.
18. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zamówione aktywne karty SIM i urządzenia w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00
19. Zamawiający wymaga aby rozliczenie odbywała się w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
20. Faktury z min 14 dniowym okresem płatności będą dostarczane do siedziby Zamawiającego lub zgodnie z dyspozycją Zamawiającego do innych Oddziałów zamiejscowych Zamawiającego.
21. Faktura wystawiona przez Wykonawcę winna być wystawiona w sposób czytelny zwiierać wykaz numerów i informacje lub dołączone załączniki umożliwiając Zamawiającemu szybkie i łatwe sprawdzanie zgodności wystawionej faktury ze złożoną ofertą.
22. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania i przesyłania faktur za poszczególne numery na adres zgody z dyspozycją Zamawiającego.
23. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o przydzielonych numerach klientów dla poszczególnych lokalizacji.



24. W przypadku przerwy w świadczeniu usług Wykonawca obniża wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym którego w/w przerwa dotyczyła o 1 / 30 wysokości abonamentu za każdą rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich produktów, których przerwa dotyczyła.
25. W przypadku wystąpienia w okresie obowiązywania umowy nieprawidłowości w funkcjonowaniu którejkolwiek usługi. Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie nie przekraczającym jednego dnia licząc od dnia przekazania pisemnej dopuszczalna droga faksowa bądź e-mailowa reklamacji, złożonej przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę adres.
26. Wykonawca zobowiązany jest do załączenia do oferty wzoru umowy przewidzianej dla Zamawiającego.

